

# WNIOSEK O ZAWARCIE UMOWY O ZAOPATRZENIE W WODĘ I/LUB ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW DLA ODBIORCÓW INDYWIDUALNYCH (KONSUMENT)

## I. WNOSZĘ O ZAWARCIE UMOWY:

- o zaopatrzenie w wodę
- o odprowadzanie ścieków
- o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków

## II. DANE WNIOSKODAWCY:

IMIĘ I NAZWISKO:.....

PESEL: 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ADRES ZAMIESZKANIA:.....

ADRES DO KORESPONDENCJI (jeżeli inny niż wyżej wymieniony):.....

NR TEL. KONTAKTOWEGO\* .....

ADRES EMAIL \*\* .....

## III. WNIOSEK DOTYCZY NIERUCHOMOŚCI

POŁOŻONEJ W MIEJSCOWOŚCI ....., PRZY ULICY.....

NR ....., DZIAŁKA GRUNTU NUMER ....., DLA KTÓREJ SĄD REJONOWY POZNAŃ - STARE MIASTO W POZNANIU WYDZIAŁ KSIĄG WIECZYSTYCH PROWADZI KSIĘGĘ WIECZYSTĄ NR KW .....

## IV. OŚWIADCZENIE O TYTULE PRAWNYM/KORZYSTANIU Z NIERUCHOMOŚCI O NIEUREGULOWANYM STANIE PRAWNYM

Oświadczam, iż posiadam tytuł prawny do dysponowania nieruchomością opisaną w pkt. III, wynikający z:

- własności
- współwłasności
- dzierżawy na czas.....
- najmu na czas nieokreślony/określony do dnia .....
- inne formy prawne .....

## V. POTWIERDZENIE TYTUŁU PRAWNEGO

Dokumentem/dokumentami potwierdzającym powyższy tytuł prawny do nieruchomości jest:

.....  
rodzaj dokumentu ( np. akt notarialny/nr księgi wieczystej/umowa najmu/dzierżawy)

## VI. ZAKRES UMOWY

**WODA** pobierana na cele:

- DO SPOŻYCIA PRZEZ LUDZI
- NA INNE CELE/WSKAZAĆ JAKIE.....

# WNIOSEK O ZAWARCIE UMOWY O ZAOPATRZENIE W WODĘ I/LUB ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW DLA ODBIORCÓW INDYWIDUALNYCH (KONSUMENT)

## ŚCIEKI:

ODBIÓR ŚCIEKÓW BYTOWYCH

## VII. STAN PRZEKAZANIA

WODOMIERZ GŁÓWNY NUMER .....STAN ..... m<sup>3</sup> NA DZIEŃ.....

WODOMIERZ 2 (DODATKOWY LICZNIK) NUMER..... STAN .....m<sup>3</sup> NA DZIEŃ .....

WODOMIERZ 2 (DODATKOWY LICZNIK) NUMER..... STAN ..... m<sup>3</sup> NA DZIEŃ .....

Termin rozpoczęcia poboru wody: ..... Termin rozpoczęcia odprowadzania ścieków: .....

WODOMIERZ OGRODOWY NUMER ..... STAN.....m<sup>3</sup> NA DZIEŃ .....

## VIII. OŚWIADCZENIE WNIOSKODAWCY

Wnioskodawca oświadcza, że:

1. Działam za zgodą i wiedzą właściciela/współwłaścicieli nieruchomości do której ma być dostarczana woda i/lub mają być odprowadzane ścieki.
2. Posiadam upoważnienie do zawarcia umowy w przedmiocie zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzanie ścieków współwłaściciela/współwłaścicieli nieruchomości opisanej w pkt. III niniejszego wniosku.
3. Zapoznałem/zapoznałam się z Ogólnymi Warunkami Usług świadczonych przez ZUK sp. z o. o., załączonymi do niniejszego wniosku.
4. Otrzymałem/otrzymałam i zapoznałem/zapoznałam się z KLAUZULĄ INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH.
5. Podane przeze mnie w niniejszym wniosku dane są zgodne ze stanem faktycznym i prawnym na dzień złożenia wniosku. Jednocześnie zobowiązuję się do niezwłocznego poinformowania ZUK sp. z o.o. z siedzibą w Dopiewie o wszelkich zmianach mających wpływ na zakres umowy w przedmiocie zaopatrzenia w wodę i/ lub odprowadzania ścieków.

## IX. KLAUZULA INFORMACYJNA

Na podstawie art. 27e ust. 1 pkt 1) ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2018r. poz. 1152 ze zm.), w sprawach spornych dotyczących odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, na wniosek strony rozstrzyga organ regulacyjny w drodze decyzji. Od decyzji organu regulacyjnego służy odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

Na podstawie art. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia z dnia 7 czerwca 2001 r. (Dz. U. 2018r. poz. 1152 ze zm.), wnoszę o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków\*\*\* do nieruchomości przyłączonej do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej położonej w ..... przy ul.....

Na podstawie art. 15 ust. 3 Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.) żądam świadczenia usług w zakresie dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

## Załączniki:

1. tytuł prawny do korzystania z nieruchomości.....,
2. pełnomocnictwo do zawarcia umowy,
3. protokół zdawczo - odbiorczy stanu wodomierza/ wodomierzy;
4. ....

Dopiewo, dnia .....

.....  
(czytelny podpis wnioskodawcy)

\*zaznaczyć odpowiednie

\*\* dane nie wymagane/ dobrowolne

\*\*\* niepotrzebne skreślić

## OŚWIADCZENIE O POSIADANIU PRAWA DO KORZYSTANIA Z NIERUCHOMOŚCI

Ja niżej podpisany/a \_\_\_\_\_,  
legitymujący/a się dowodem osobistym nr \_\_\_\_\_,  
wydanym przez: \_\_\_\_\_,  
ważnym do dnia \_\_\_\_\_,

PESEL: \_\_\_\_\_

zamieszkały/a \_\_\_\_\_,  
niniejszym oświadczam, że posiadam tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda i/lub z której mają być odprowadzane ścieki, położonej w miejscowości \_\_\_\_\_, przy ul. \_\_\_\_\_ nr \_\_\_\_\_, oznaczonej w ewidencji gruntów i budynków jako działka/i nr \_\_\_\_\_ w obrębie ewidencyjnym \_\_\_\_\_, numer księgi wieczystej KW \_\_\_\_\_, wynikający z tytułu:

własności\*,

współwłasności\*

\_\_\_\_\_  
(wskazanie współwłaścicieli – imię, nazwisko, adres i nr PESEL)

\_\_\_\_\_  
wynikający z następujących dokumentów potwierdzających powyższe prawo do korzystania z nieruchomości:

\_\_\_\_\_  
Na potwierdzenie powyższego załączam następujące dokumenty:

1. kserokopię aktu notarialnego Rep. \_\_\_\_\_ Nr \_\_\_\_\_, z dnia \_\_\_\_\_ roku;
2. inne: \_\_\_\_\_.

Jednocześnie oświadczam, iż posiadam pełnomocnictwo współwłaścicieli nieruchomości, o której mowa w niniejszym wniosku do zawarcia w ich imieniu umowy na zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków do/z przedmiotowej nieruchomości, które przedkładałam do niniejszego oświadczenia w oryginale (pełnomocnictwo/pełnomocnictwa stanowią załącznik/załączniki do niniejszego oświadczenia), a nadto oświadczam, że przed przekazaniem danych współwłaścicieli przedmiotowej nieruchomości, wskazanych przeze mnie w niniejszym oświadczeniu uzyskałam zgody tych osób, na przetwarzanie przez przeze mnie ich danych osobowych w celu przekazania ich ZUK sp. z o.o. z siedzibą w Dopiewie. \*\*

Nadto oświadczam, że otrzymałam/am i zapoznawałam/am się z treścią klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych, w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz o prawie dostępu do treści swoich danych i prawie ich poprawiania i zobowiązuję się do przekazania treści tej klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych współwłaścicielom nieruchomości opisanej powyżej.

Zobowiązuję się poinformować ZUK sp. z o.o. z siedzibą w Dopiewie o numerze Księgi wieczystej założonej dla nieruchomości, o której mowa w niniejszym oświadczeniu w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od dnia założenia tej księgi przez sąd wieczystoksięgowy.\*\*\*

\_\_\_\_\_  
(miejscowość, data)

\_\_\_\_\_  
(czytelnie imię i nazwisko)

\*zaznaczyć właściwe

\*\* dotyczy nieruchomości we współwłasności

\*\*\* dotyczy nieruchomości bez założonej księgi wieczystej

**PEŁNOMOCNICTWO DO ZAWARCIA UMOWY**

Ja, niżej podpisany (a) \_\_\_\_\_, niniejszym udzielam pełnomocnictwa ogólnego:

Panu (i)

\_\_\_\_\_

zamieszkałemu (ej)

\_\_\_\_\_

legitymującemu (ej) się dowodem osobistym seria \_\_\_\_\_ nr

\_\_\_\_\_

wydanym przez

\_\_\_\_\_

ważny do dnia \_\_\_\_\_

do zawarcia w moim imieniu umowy z Zakładem Usług Komunalnych Sp. z o.o. z siedzibą w Dopiewie (KRS: 0000207519) na zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków do/z nieruchomości położonej w \_\_\_\_\_, przy ul. \_\_\_\_\_ nr \_\_\_\_\_ oraz do podpisania wszystkich oświadczeń i dokumentów związanych z zawarciem tej umowy.

Jednocześnie oświadczam, iż posiadam tytuł prawny do korzystania z nieruchomości opisanej powyżej, do której ma być dostarczana woda i/lub z której mają być odprowadzane ścieki.

\_\_\_\_\_, dnia \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ roku  
/miejscowość/

\_\_\_\_\_  
/czytelny podpis/



## KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO niniejszym informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zakład Usług Komunalnych sp. z o.o. z siedzibą w Dopiewie, ul. Wyzwolenia 15, 62-070 Dopiewo, KRS: 0000207519, NIP: 7772374247 (dalej: Administrator).
2. W Zakładzie Usług Komunalnych sp. z o.o. z siedzibą w Dopiewie został powołany Inspektor Ochrony Danych (IOD). Jest to osoba, z którą mogą się Państwo kontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej adresu e-mail: [iod@zukunftdopiewo.pl](mailto:iod@zukunftdopiewo.pl), w sprawach związanych z ochroną i przetwarzaniem danych osobowych.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu (wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze celem realizowania zadania w interesie publicznym):
  - a) zawarcia i wykonania (realizacji) umowy/umów (podstawa prawna: art.6 ust. 1 lit. b) i e) RODO) o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków na podstawie Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2018.1152 t.j. z dnia 2018.06.14 ze zm.) oraz innych przepisów prawa związanych z przedmiotem tej/tych umowy/umów, zapewnienia komunikacji, obsługi zgłoszeń, skarg, wniosków i reklamacji oraz w celach analitycznych - przez okres trwania umowy/umów oraz rozliczeń po jej/ich zakończeniu do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z tej umowy/umów - jednakże nie dłużej niż przez okres 10 lat od dnia wygaśnięcia/rozwiązania tej umowy/ umów;
  - b) spełnienia ciążących na Administratorze obowiązków prawnych np. wystawienia lub przechowywania faktur i innych dokumentów księgowych, udzielanie odpowiedzi na reklamacje (podstawa prawna: art. 6 ust. 1c RODO) - przez okres jaki przepisy prawa nakazują przechowywać dane;
  - c) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) - przez okres, po którym przedawnią się roszczenia;
  - d) weryfikacji wiarygodności płatniczej, realizacji kontroli wewnętrznej, realizacji sprawozdawczości wewnętrznej, (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) - przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu umowy;
  - e) obsługi zgłoszonych awarii, umożliwieniu odczytu stanu wodomierza, ustalenia, dochodzenia, egzekwowania, ochrony lub ochrony roszczeń lub praw związanych z wykonywaniem zawartych umów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
  - f) wykrywania nadużyć i zapobiegania im (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) i f) RODO) - przez okres trwania umowy/ umów, a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia lub przez czas trwania postępowań prowadzonych przez właściwe organy publiczne;
  - g) dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
  - h) wykonywania usług odpłatnych. Doboru, montażu, demontażu i/lub wymiany wodomierza podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).
  - i) w pozostałych przypadkach Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) - przez okres od udzielenia zgody do jej cofnięcia.
4. W związku z przetwarzaniem danych osobowych w powyższych celach (pkt. 3) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą również być:
  - podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu/na zlecenie Administratora na podstawie umów zawartych z Administratorem np. obsługujące systemy informatyczne, dostawcy systemów teleinformatycznych, współpracownicy w tym firmy usuwające awarie sieci wodociągowo-kanalizacyjnych, podwykonawcy, pracownicy Administratora, podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi doradcze w tym obsługi prawnej, usługi windykacyjne, usługi rachunkowe, usługi marketingowe oraz usługi doręczania korespondencji i przesyłek, firmy realizujące niszczenie dokumentów, właściwe organy gmin w sprawach realizacji zadań własnych polegających na zaspokajaniu potrzeb zbiorowych, organy właściwe w sprawach gospodarowania wodami i organy regulacyjne w rozumieniu ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
  - podmioty upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa np. sądy i organy państwowe itd..
  - podmioty upoważnione przez Panią/Pana (poparte odpowiednimi upoważnieniami).
5. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest ono warunkiem zawarcia i/lub realizacji umowy/umów oraz świadczenia usług, zapewnienia komunikacji, obsługi zgłoszeń, reklamacji itd. jak w pkt. 3 powyżej. Konsekwencją niepodania przez Panią/Pana danych osobowych będzie brak możliwości współpracy z Administratorem danych.
6. Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, zawartych umów, w zakresie realizacji działań leżących w interesie Administratora oraz Pani/Pana jako Odbiorcy usług.
7. Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym dla realizacji celów zawartych w pkt 3 i 4 powyżej. W związku z przetwarzaniem danych osobowych w tych celach odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą również być:
  - a) podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Administratora na podstawie stosownych umów np. obsługujące systemy informatyczne, podwykonawcy, pracownicy Administratora, podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi doradcze, prawne, windykacyjne, rachunkowe oraz usługi doręczania korespondencji i przesyłek;
  - b) podmioty upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa np. sądy i organy państwowe.

8. Przetwarzane są kategorie Pani/Pana danych osobowych podanych przez Panią/Pana Administratorowi (imię, nazwisko, adres zamieszkania/ zameldowania, PESEL, imiona rodziców, adres do korespondencji, nr telefonu, adres e.mail).
9. Ma Pani/Pan prawo do żądania od Administratora:
  - a. dostępu do treści swoich danych osobowych,
  - b. sprostowania danych, które są nieprawidłowe,
  - c. ograniczenia przetwarzania:
    - jeśli kwestionuje Pani/Pan prawidłowość tych danych,
    - przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a sprzeciwia się Pani/Pan usunięciu tych danych,
    - Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Pani/Panu do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
    - gdy wniosła/wniósł Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania danych - do czasu stwierdzenia nadrzędnych interesów Administratora nad podstawą takiego sprzeciwu,
  - d. usunięcia danych, gdy:
    - dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane,
    - po wniesieniu sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeśli nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania,
      - dane są przetwarzane niezgodnie z prawem,
      - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją,
        - wniesienia skargi do organu nadzorczego.
10. Żądanie ograniczenia lub usunięcia danych osobowych, o których mowa w pkt. 8 powyżej nie dotyczy dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Administratora lub wobec Administratora.
11. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane odbiorcom w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
12. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia Pani/Pana danych osobowych (wybranych informacji) właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
13. Poza przypadkami wskazanymi w pkt. 12 powyżej, informacje i/lub dane osobowe dotyczące Pani/Pan nie zostaną ujawnione żadnej osobie trzeciej lub organowi, bez zgody osoby, której dane dotyczą.
14. Pani/Pana dane osobowe nie będą profilowane i nie nastąpi zautomatyzowane podejmowanie decyzji.
15. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do zrealizowania przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących archiwizowania danych obowiązujących u Administratora, przez okres trwania umowy/umów oraz rozliczeń po jej/ich zakończeniu do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z tej umowy/umów - jednakże nie dłużej niż przez okres 10 lat od dnia wygaśnięcia/rozwiązania tej umowy/ umów.
16. Część danych podanych przez Panią/Pana, nie posiadająca cech danych osobowych, może być gromadzona w bazie danych Administratora jedynie dla celów statystycznych, np. w zakresie ilości w jednostce czasu. Żadna z gromadzonych w tym celu informacji nie pozwala przypisać ich konkretnej osobie, której te dane dotyczą.
17. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w systemie, w którym zastosowano środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
18. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w sposób częściowo zautomatyzowany, ponieważ w pewnym stopniu będziemy je przetwarzać na zasobach komputerowych. Jednakże w ramach przetwarzania danych nie stosujemy metod polegających na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowania.