



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA WIELKOPOLSKIEGO

Poznań, dnia 4 października 2021 r.

Poz. 7304

UCHWAŁA NR XXXIV/435/21 RADY GMINY DOPIEWO

z dnia 27 września 2021 r.

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dopiewo.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 Ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1372) w zw. z art. 19 ust. 3 - 5 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2020r. poz. 2028), po zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Poznaniu Projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków postanowieniem z dnia 30 sierpnia 2021r. (znak PO.RZT.71.102.2021.SK) po uwzględnieniu treści tej opinii, Rada Gminy Dopiewo uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dopiewo o treści stanowiącej załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc Uchwała Nr III/29/18 Rady Gminy Dopiewo z dnia 17 grudnia 2018 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na obszarze Gminy Dopiewo.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Dopiewo.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Przewodniczący Rady
(-) Leszek Nowaczyk

**Załącznik do Uchwały Nr XXXIV/435/21
Rady Gminy Dopiewo
z dnia 27 września 2021 r.**

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY DOPIEWO

**ROZDZIAŁ I
PRZEPISY OGÓLNE**

§1

Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo - kanalizacyjnych działających na terenie Gminy Dopiewo oraz odbiorców usług korzystających na terenie Gminy Dopiewo z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

§2

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o Ustawie - należy przez to rozumieć Ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U.2020.2028 ze zm.).
2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym Ustawa, a w szczególności art. 2 Ustawy.

ROZDZIAŁ II

**MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§3

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków ma obowiązek:

- 1) dostawy wody do nieruchomości, o której mowa w umowie, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci oraz przyłącza, utrzymania i prawidłowego funkcjonowania sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 2) zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 Ustawy w szczególności rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017r., poz. 2294 ze zm.) o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości:
 - a) odczyn: 6,5-9,5 pH,
 - b) mangan: 50 µg/dm³,
 - c) żelazo: 200 µg/dm³,
 - d) liczba bakterii Escherichia coli: 0/100 ml,
 - e) liczba bakterii Enterokoki: 0/100 ml.
- 3) dostarczać Odbiorcy Usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności Ustawą i niniejszym regulaminem,
- 4) odbierać od Odbiorcy Usług ścieki na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności Ustawą i niniejszym regulaminem,
- 5) instalować i utrzymywać (na swój koszt) u Odbiorcy Usług wodomierz główny na przyłączy wodociągowym,
- 6) prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 7) dokonywać napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu,

- 8) zapewniać budowę oraz modernizację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu i posiadanych środków finansowych,
- 9) zapewnić ciągłości i niezawodności odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z nieruchomości, dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą, przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług, w ilości nie mniejszej niż 0,1m³ na dobę.

§4

1. W zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:
 - 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego Odbiorcy Usług, w celach określonych w art. 7 Ustawy,
 - 2) przeprowadzania kontroli prawidłowości realizacji robót, zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci,
 - 3) kontrolować sprawność wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej i wewnętrznych urządzeń do oczyszczania ścieków, będących własnością Odbiorcy Usług oraz ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
 - 4) przeprowadzania kontroli technicznego stanu przyłącza wodociągowego, w czasie jego użytkowania,
 - 5) przeprowadzania kontroli technicznego stanu przyłącza kanalizacyjnego, w czasie jego użytkowania,
 - 6) wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza, przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających wykonanie nowego obiektu zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne na warunkach i w przypadkach określonych w art. 8 Ustawy.

§ 5

1. Odbiorca Usług ma prawo do:
 - 1) nieprzerwanych dostaw wody odpowiadających wymaganiom w zakresie ilości i ciśnienia określonych w Regulaminie oraz w Umowie i nieprzerwanego odprowadzania ścieków;
 - 2) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczającej 24 godziny oraz w sytuacji, o której mowa w §12 niniejszego Regulaminu. W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzednim przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorców Usług w sposób zwyczajowo przyjęty, o jego/ich lokalizacji i możliwości korzystania.
 - 3) zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji dotyczących nieprawidłowego wykonywania przez nie usług oraz należności naliczonych za dostawę wody lub odprowadzanie ścieków;
2. Wymóg zapewnienia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostaw wody pod odpowiednim ciśnieniem, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) niniejszego paragrafu, dotyczy wyłącznie dostaw wody z sieci.

ROZDZIAŁ III

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§6

1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a Odbiorcą Usług.
2. Umowy z Odbiorcami Usług zawierane są w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.
3. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków jest zawierana na pisemny wniosek osoby o zawarciu umowy, której nieruchomość została przyłączona do sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
4. Umowa, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda i/lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

5. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do ich reprezentowania według właściwych rejestrów lub ewidencji oraz pełnomocnicy tych osób, należycie umocowani.
6. Jeżeli nieruchomości jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, jest zawierana z ich właścicielem lub z zarządcą.
7. W przypadku nieruchomości będących współwłasnością, stroną umowy są wszyscy współwłaściciele jednocześnie lub osoba ustanowiona zgodnym pisemnym oświadczeniem ich pełnomocnikiem.
8. W razie braku zgodnego ustanowienia pełnomocnika dopuszcza się zawarcie umowy z jednym ze współwłaścicieli na jego pisemny wniosek wraz z jego pisemnym oświadczeniem o samodzielnym rozliczaniu usług pomiędzy współwłaścicielami.
9. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udzieli informacji zainteresowanym podmiotom o szczegółowych warunkach zawierania umów, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków oraz miejscu i czasie, w którym zawarcie umowy jest możliwe.

§ 7

1. Zmiana warunków umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków może nastąpić w formie pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony na zasadach określonych w tej umowie.
2. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków ceny i stawki opłat wskazane w taryfie mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku.
3. W przypadku zmiany taryfy, w sposób, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, taryfa ta wchodzi w życie z dniem, w którym uległa zmianie stawka podatku od towarów i usług stosowana dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.
4. Zmiana lub utrata mocy obowiązującej dotychczasowych taryfy, nie wymaga zmiany umowy zawartej z Odbiorcą Usług.
5. Zmieniona taryfa obowiązuje od dnia wejścia jej w życie, zgodnie z przepisami Ustawy.

ROZDZIAŁ IV SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 8

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z Odbiorcami Usług na podstawie określonych w ogłoszonych taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z art. 27 Ustawy.
2. Jeżeli Odbiorcą Usług jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów usług, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu. Suma obciążeń za wodę lub ścieki nie może być wyższa od ponoszonych przez właściciela lub zarządcę na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
3. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych dokonuje wyboru metody rozliczania kosztów różnicy wskazań, o której mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 Ustawy. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania obciąża osobę korzystającą z lokalu w tych budynkach.
4. Okresy rozliczeniowe obowiązujące Odbiorców Usług są określone w umowie o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.
5. Podstawą obciążenia Odbiorcy Usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.
6. Odbiorca Usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, o której mowa w § 8 ust. 5 niniejszego regulaminu.

ROZDZIAŁ V

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**§ 9.1.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane przyłączyć do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.
2. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
3. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.
4. Wniosek, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu winien zawierać:
 - a) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
 - b) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
 - c) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
 - d) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
 - e) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
 - f) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu. Jednocześnie zaleca się by plan zabudowy lub szkic sytuacyjny został sporządzony na mapie zasadniczej nieaktualizowanej lub mapie do celów projektowych;
 - g) plan zagospodarowania terenu;
 - h) rzut budynku oraz pomieszczenia z zaznaczonym proponowanym miejscem montażu zestawu wodomierza.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane potwierdzić pisemnie złożenie przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, określając w szczególności datę jego złożenia.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane wydać warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnić odmowę ich wydania, w terminie:
 - a) 21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowanie zagrodowej;
 - b) 45 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.
7. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może przedłużyć terminy określony w § 9.1. ust. 6 pkt. a) i b) niniejszego Regulaminu, odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.
8. Do terminów określonych w § 9.1. ust. 6 pkt. a) i b) niniejszego Regulaminu nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa do dokonania określonych czynności, terminów na uzupełnienie wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, okresów innych opóźnień spowodowanych z winy podmiotu wnioskującego o przyłączenie do sieci albo z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
9. Sporządzenie planu sytuacyjnego, o którym mowa w art. 29a ust. 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz.U. z 2020 r. poz. 1333) uwzględniającego warunki przyłączenia do sieci wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne upoważnia wnioskodawcę lub inny podmiot działający z jego upoważnienia lub na jego zlecenie do wykonania przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego zgodnie z tym planem.

10. Warunki przyłączenia do sieci wydawane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne są ważne przez okres 2 lat od dnia ich wydania.
11. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie pobiera opłat za:
- wydanie warunków przyłączenia do sieci, a także ich zmianę, aktualizację lub przeniesienie na inny podmiot;
 - odbior przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego a także za włączenie przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej oraz za inne zezwolenia z tym związane.

§ 9.2.

- Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawierają:
 - lokalizację nieruchomości wnioskodawcy, która ma zostać przyłączona do sieci wodociągowej, w tym jej adres i numer ewidencyjny działki, na której się znajduje;
 - miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej;
 - usytuowanie przyłącza wodociągowego na planie zabudowy lub szkicu sytuacyjnym załączonym do wniosku, o którym mowa w § 9.1. ust. 4 niniejszego Regulaminu;
 - parametry techniczne i sposób wykonania przyłącza wodociągowego;
 - wymogi dotyczące lokalizacji wodomierza;
 - tryb zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o rozpoczęciu prac związanych z wykonaniem przyłącza wodociągowego;
 - wytyczne dotyczące zgłoszenia odbioru przyłącza wodociągowego i postępowania po zrealizowaniu prac związanych z wykonaniem przyłącza wodociągowego.
- Warunki przyłączenia do sieci kanalizacyjnej wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawierają:
 - lokalizację nieruchomości wnioskodawcy, która ma zostać przyłączona do sieci kanalizacyjnej, w tym jej adres i numer ewidencyjny działki, na której się znajduje;
 - miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej;
 - usytuowanie przyłącza kanalizacyjnego na planie zabudowy lub szkicu sytuacyjnym załączonym do wniosku, o którym mowa w § 9.1. ust. 4 niniejszego Regulaminu;
 - parametry techniczne i sposób wykonania przyłącza kanalizacyjnego;
 - tryb zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o rozpoczęciu prac związanych z wykonaniem przyłącza kanalizacyjnego;
 - wytyczne dotyczące zgłoszenia odbioru przyłącza kanalizacyjnego i postępowania po zrealizowaniu prac związanych z wykonaniem przyłącza kanalizacyjnego.
- Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyłącza nieruchomość wnioskodawcy do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, gdy wnioskodawca spełnił wymogi wynikające z wydanych przez to przedsiębiorstwo warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w szczególności:
 - przyłącze wodociągowe i/lub kanalizacyjne zostało zrealizowane w miejscu i sposób wynikający z wydanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunków przyłączenia do sieci;
 - usytuowanie przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego nastąpiło zgodnie z wytycznymi przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
 - przyłącze wodociągowe i/lub kanalizacyjne zostało zrealizowane zgodnie z parametrami i w sposób wynikający z warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
 - w przypadku przyłącza wodociągowego: lokalizacja wodomierza nastąpiła zgodnie z wytycznymi przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
 - gdy wnioskodawca prawidłowo tj. zgodnie z wydanymi warunkami oraz treścią §11 ust. 6 niniejszego regulaminu zgłosił odbiór przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego.

ROZDZIAŁ VI
WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH
§10

1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych bądź przyjęcia realizacji takich urządzeń w aktualnym planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
 - 2) możliwości technicznych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne i prawne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni).
2. Warunki techniczne dotyczące możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie istniejących urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa ustalając w warunkach przyłączenia do sieci zasady projektowania i budowy przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych uwzględniając, w szczególności:
- 1) projektowanie i budowę przyłącza najkrótszą uzasadnioną trasą,
 - 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem,
 - 3) dojazd i dostęp do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

ROZDZIAŁ VII
SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA
§11

1. Warunkiem przystąpienia do prac związanych z wykonaniem przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego jest:
 - a) wydanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
 - b) dokonanie zgłoszenia budowy przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego właściwemu organowi administracji architektoniczno-budowlanej wynikającego z art. 30 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz.U. z 2020 r. poz. 1333) lub sporządzenie planu sytuacyjnego zgodnie z art. 29a ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz.U. z 2020 r. poz. 1333);
 - c) zgłoszenie przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu budowy przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego zgodnie z wydanymi warunkami.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przy udziale wnioskodawcy, dokonuje protokolarnego odbioru przyłącza celem stwierdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.
3. Odbiór wykonywany jest przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zasypaniem.

4. Przed zasypaniem podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać geodezyjną inwentaryzację powykonawczą, w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarczyć winien do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego najpóźniej przy odbiorze technicznym przyłącza, a drugi do odpowiedniego urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.
5. Wykonane i odebrane przyłącze, z wyjątkiem wodomierza głównego pozostaje własnością Odbiorcy.
6. Zgłoszenie odbioru przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego powinno zawierać co najmniej:
 - a) dane identyfikujące inwestora i położenie przyłącza,
 - b) adres przyłączanej nieruchomości,
 - c) proponowany termin odbioru,
 - d) inne warunki odbioru np. zamknięcie sieci eksploatowanej,
 - e) dane wykonawcy przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego.
7. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - a) datę dokonania odbioru,
 - b) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (wodociągowe/kanalizacyjne) średnicy, materiałów i długości.
 - c) oznaczenie osób dokonujących odbioru i ich podpisy (wykonawca/inwestor i przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego),
 - d) dane wykonawcy przyłącza wodociągowo i/lub kanalizacyjnego,
 - e) podpisy osób dokonujących odbioru.
8. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.
9. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie może odmówić odbioru przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego wykonanego zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci wydanymi przez to przedsiębiorstwo.
10. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ponosi koszty zakupu i utrzymania wodomierza głównego jak również instaluje na własny koszt wodomierz główny po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy z Odbiorcą Usług.

ROZDZIAŁ VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§12

1. O planowanym wstrzymaniu dostaw wody i/lub odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje Odbiorców Usług w sposób zwyczajowo przyjęty nie później niż 24 (dwadzieścia cztery) godziny przed planowanym terminem wstrzymania.
2. O wstrzymaniu dostaw wody i/lub odprowadzania ścieków z przyczyn, o których mowa w art. 18 pkt. 6 Ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje Odbiorców Usług niezwłocznie, w sposób zwyczajowo przyjęty, jednak nie później niż w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od wstrzymania dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach, nie później niż w ciągu 48 (czterdziestu ośmiu) godzin. W przypadkach wstrzymania dostaw wody z przyczyn, o których mowa w zdaniu poprzednim, przez okres dłuższy niż 24 (dwadzieścia cztery) godziny, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić zastępcze punkty poboru wody oraz poinformować Odbiorców Usług w sposób zwyczajowo przyjęty, o ich lokalizacji i możliwości korzystania.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, które odcięło dostawę wody z przyczyny, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 Ustawy, jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego (w przypadkach określonych w art. 8 ust. 1 pkt 2 Ustawy) oraz o miejscach i sposobie

udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, wójta oraz Odbiorcę Usług co najmniej na 20 (dwadzieścia) dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

ROZDZIAŁ IX

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§13

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić Odbiorcom Usług należyty poziom usług.
2. Odbiorca Usług ma prawo zgłaszania reklamacji, w szczególności dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, pisemnie na adres siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - a) dane Odbiorcy usług, numer i datę zawarcia umowy;
 - b) przedmiot reklamacji;
 - c) wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, w tym dowody uzasadniające reklamację;
 - d) zgłoszenie roszczeń.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 (czternastu) dni od daty wpływu reklamacji powiadomić Odbiorcę Usług o sposobie jej załatwienia. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.
5. Powiadomienie Odbiorcy Usług powinno zawierać:
 - a) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji;
 - b) uzasadnienie faktyczne i prawne w przypadku nieuwzględnienia reklamacji w całości lub części;
 - c) informację o udzielonym upuście lub zwrocie należności oraz formie wypłaty;
6. Złożenie przez Odbiorcę Usług, zastrzeżeń do faktury wstrzymuje obowiązek jej zapłaty, wyłącznie do czasu rozpatrzenia reklamacji złożonej w tym zakresie przez Odbiorcę Usług.

§14

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewni, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące:
 - a) Dokumenty w aktualnym brzmieniu:
 - taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
 - tekst Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
 - b) Formularze wniosków,
 - c) Informacja o planowanych wyłączeniach, informacja o awariach.

ROZDZIAŁ X

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§15

1. Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.
3. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

4. Zgodnie z przepisami ustawy należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę Dopiewo.

ROZDZIAŁ XI
POSTANOWIENIA KOŃCOWE
§16

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności Ustawy wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.