

**UCHWAŁA NR XLI/512/22
RADY GMINY DOPIEWO**

z dnia 28 lutego 2022 r.

**w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy
Dopiewo.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. 2021 r., poz. 1372 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020r., poz. 2028 z późn.zm.), po zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Poznaniu Projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków postanowieniem z dnia 27 stycznia 2022r. (znak PO.RZT.71.222.2021.SK) po uwzględnieniu treści tej opinii, Rada Gminy Dopiewo uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dopiewo o treści stanowiącej załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc Uchwała Nr III/29/18 Rady Gminy Dopiewo z dnia 17 grudnia 2018r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na obszarze Gminy Dopiewo.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Dopiewo.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY DOPIEWO

**ROZDZIAŁ I
PRZEPISY OGÓLNE**

§1

Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo - kanalizacyjnych działających na terenie Gminy Dopiewo oraz odbiorców usług korzystających na terenie Gminy Dopiewo z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

§2

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o Ustawie - należy przez to rozumieć Ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2020.2028 ze zm.).
2. Użyty w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym Ustawa, a w szczególności art. 2 Ustawy.

**ROZDZIAŁ II
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§3

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków ma obowiązek:

- 1) dostawy wody do nieruchomości, o której mowa w umowie, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci oraz przyłącza, utrzymania i prawidłowego funkcjonowania sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę oraz 6 m³ rocznie,
- 3) zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 Ustawy w szczególności rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017r., poz. 2294 ze zm.) o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości:
 - a) odczyn: 6,5-9,5 pH,
 - b) mangan: 50 µg/dm³,
 - c) żelazo: 200 µg/dm³,
 - d) liczba bakterii Escherichia coli: 0/100 ml,
 - e) liczba bakterii Enterokoki: 0/100 ml.
- 4) dostarczać Odbiorcy Usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności Ustawą i niniejszym regulaminem,
- 5) odbierać od Odbiorcy Usług ścieki na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności Ustawą i niniejszym regulaminem,
- 6) nabywać, instalować i utrzymywać (na swój koszt) u Odbiorcy Usług wodomierz główny na przyłączy wodociągowym,

- 7) prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 8) dokonywać napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu,
- 9) zapewnić ciągłości i niezawodności odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z nieruchomości, dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą, przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług, w ilości nie mniejszej niż 0,1m³ na dobę.

§4

1. W zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:
 - 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego Odbiorcy Usług, w celach określonych w art. 7 Ustawy,
 - 2) wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza, przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających wykonanie nowego obiektu zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne na warunkach i w przypadkach określonych w art. 8 Ustawy.

§ 5

1. Odbiorca Usług ma prawo do:
 - 1) nieprzerwanych dostaw wody odpowiadających wymaganiom w zakresie ilości i ciśnienia określonych w Regulaminie oraz w Umowie i nieprzerwanego odprowadzania ścieków;
 - 2) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczającej 24 godziny oraz w sytuacji, o której mowa w §12 niniejszego Regulaminu. W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzednim przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorców Usług w sposób zwyczajowo przyjęty, o jego/ich lokalizacji i możliwości korzystania.
 - 3) zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji dotyczących nieprawidłowego wykonywania przez nie usług oraz należności naliczonych za dostawę wody lub odprowadzanie ścieków;
2. Wymóg zapewnienia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostaw wody pod odpowiednim ciśnieniem, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) niniejszego paragrafu, dotyczy wyłącznie dostaw wody z sieci.

ROZDZIAŁ III

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§6

1. Umowy z Odbiorcami Usług zawierane są w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.
2. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do ich reprezentowania według właściwych rejestrów lub ewidencji oraz pełnomocnicy tych osób, należycie umocowani.
3. W przypadku nieruchomości będących współwłasnością, stroną umowy są wszyscy współwłaściciele jednocześnie lub osoba ustanowiona zgodnym pisemnym oświadczeniem ich pełnomocnikiem.
4. W razie braku zgodnego ustanowienia pełnomocnika dopuszcza się zawarcie umowy z jednym ze współwłaścicieli na jego pisemny wniosek wraz z jego pisemnym oświadczeniem o samodzielnym rozliczaniu usług pomiędzy współwłaścicielami.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udzieli informacji zainteresowanym podmiotom o szczegółowych warunkach zawierania umów, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków oraz miejscu i czasie, w którym zawarcie umowy jest możliwe.

§ 7

1. Zmiana warunków umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków może nastąpić w formie pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony na zasadach określonych w tej umowie.
2. Zmiana lub utrata mocy obowiązującej dotychczasowych taryfy, nie wymaga zmiany umowy zawartej z Odbiorcą Usług.
3. Zmieniona taryfa obowiązuje od dnia wejścia jej w życie, zgodnie z przepisami Ustawy.

ROZDZIAŁ IV SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH §8

1. Okresy rozliczeniowe obowiązujące Odbiorców Usług są określone w umowie o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.
2. Podstawą obciążenia Odbiorcy Usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.
3. Odbiorca Usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, o której mowa w §8 ust. 5 niniejszego regulaminu.

ROZDZIAŁ V WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI § 9.1.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu winien zawierać:
 - a) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
 - b) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
 - c) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
 - d) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
 - e) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
 - f) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu. Jednocześnie zaleca się by plan zabudowy lub szkic sytuacyjny został sporządzony na mapie zasadniczej nieaktualizowanej lub mapie do celów projektowych;
 - g) plan zagospodarowania terenu;
 - h) rzut budynku oraz pomieszczenia z zaznaczonym proponowanym miejscem montażu zestawu wodomierza.

§ 9.2.

1. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawierają:
 - a) lokalizację nieruchomości wnioskodawcy, która ma zostać przyłączona do sieci wodociągowej, w tym jej adres i numer ewidencyjny działki, na której się znajduje;

- b) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej;
 - c) usytuowanie przyłącza wodociągowego na planie zabudowy lub szkicu sytuacyjnym załączonym do wniosku, o którym mowa w § 9.1. ust. 4 niniejszego Regulaminu;
 - d) parametry techniczne i sposób wykonania przyłącza wodociągowego;
 - e) wymogi dotyczące lokalizacji wodomierza;
 - f) tryb zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o rozpoczęciu prac związanych z wykonaniem przyłącza wodociągowego;
 - g) wytyczne dotyczące zgłoszenia odbioru przyłącza wodociągowego i postępowania po zrealizowaniu prac związanych z wykonaniem przyłącza wodociągowego.
2. Warunki przyłączenia do sieci kanalizacyjnej wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawierają:
- a) lokalizację nieruchomości wnioskodawcy, która ma zostać przyłączona do sieci kanalizacyjnej, w tym jej adres i numer ewidencyjny działki, na której się znajduje;
 - b) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej;
 - c) usytuowanie przyłącza kanalizacyjnego na planie zabudowy lub szkicu sytuacyjnym załączonym do wniosku, o którym mowa w § 9.1. ust. 4 niniejszego Regulaminu;
 - d) parametry techniczne i sposób wykonania przyłącza kanalizacyjnego;
 - e) tryb zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o rozpoczęciu prac związanych z wykonaniem przyłącza kanalizacyjnego;
 - f) wytyczne dotyczące zgłoszenia odbioru przyłącza kanalizacyjnego i postępowania po zrealizowaniu prac związanych z wykonaniem przyłącza kanalizacyjnego.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyłącza nieruchomość wnioskodawcy do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, gdy wnioskodawca spełnił wymogi wynikające z wydanych przez to przedsiębiorstwo warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w szczególności:
- a) przyłącze wodociągowe i/lub kanalizacyjne zostało zrealizowane w miejscu i sposób wynikający z wydanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunków przyłączenia do sieci;
 - b) usytuowanie przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego nastąpiło zgodnie z wytycznymi przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
 - c) przyłącze wodociągowe i/lub kanalizacyjne zostało zrealizowane zgodnie z parametrami i w sposób wynikający z warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
 - d) w przypadku przyłącza wodociągowego: lokalizacja wodomierza nastąpiła zgodnie z wytycznymi przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
 - e) gdy wnioskodawca prawidłowo tj. zgodnie z wydanymi warunkami oraz treścią §11 ust. 6 niniejszego regulaminu zgłosił odbiór przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego.

ROZDZIAŁ VI
WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH
§10

1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:
- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych bądź przyjęcia realizacji takich urządzeń w aktualnym planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
 - 2) możliwości technicznych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne i prawne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-

kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni).

2. Warunki techniczne dotyczące możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie istniejących urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa ustalając w warunkach przyłączenia do sieci zasady projektowania i budowy przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych uwzględniając, w szczególności:

- 1) projektowanie i budowę przyłącza najkrótszą uzasadnioną trasą,
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem,
- 3) dojazd i dostęp do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§11

1. Warunkiem przystąpienia do prac związanych z wykonaniem przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego jest:
 - a) wydanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
 - b) dokonanie zgłoszenia budowy przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego właściwemu organowi administracji architektoniczno-budowlanej wynikającego z art. 30 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz.U. z 2020 r. poz. 1333) lub sporządzenie planu sytuacyjnego zgodnie z art. 29a ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz.U. z 2020 r. poz. 1333);
 - c) zgłoszenie przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu budowy przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego zgodnie z wydanymi warunkami.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przy udziale wnioskodawcy, dokonuje protokólnego odbioru przyłącza celem stwierdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.
3. Odbiór wykonywany jest przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zasypaniem.
4. Wykonane i odebrane przyłącze, z wyjątkiem wodomierza głównego pozostaje własnością Odbiorcy.
5. Zgłoszenie odbioru przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego powinno zawierać co najmniej:
 - a) dane identyfikujące inwestora i położenie przyłącza,
 - b) adres przyłączanej nieruchomości,
 - c) proponowany termin odbioru,
 - d) inne warunki odbioru np. zamknięcie sieci eksploatowanej,
 - e) dane wykonawcy przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego.
6. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - a) datę dokonania odbioru,
 - b) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (wodociągowe/kanalizacyjne) średnicy, materiałów i długości.
 - c) oznaczenie osób dokonujących odbioru i ich podpisy (wykonawca/inwestor i przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego),
 - d) dane wykonawcy przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego,
 - e) podpisy osób dokonujących odbioru.

7. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

ROZDZIAŁ VIII
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI
USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I
WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW
§12

1. planowanym wstrzymaniu dostaw wody i/lub odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje Odbiorców Usług w sposób zwyczajowo przyjęty nie później niż 24 (dwadzieścia cztery) godziny przed planowanym terminem wstrzymania.
2. O wstrzymaniu dostaw wody i/lub odprowadzania ścieków z przyczyn, o których mowa w art. 18 pkt. 6 Ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje Odbiorców Usług niezwłocznie, w sposób zwyczajowo przyjęty, jednak nie później niż w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od wstrzymania dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach, nie później niż w ciągu 48 (czterdziestu ośmiu) godzin. W przypadkach wstrzymania dostaw wody z przyczyn, o których mowa w zdaniu poprzednim, przez okres dłuższy niż 24 (dwadzieścia cztery) godziny, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić zastępcze punkty poboru wody oraz poinformować Odbiorców Usług w sposób zwyczajowo przyjęty, o ich lokalizacji i możliwości korzystania.

ROZDZIAŁ IX
STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY
ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W
SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW
§13

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić Odbiorcom Usług należyty poziom usług.
2. Odbiorca Usług ma prawo zgłaszania reklamacji, w szczególności dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, pisemnie na adres siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - a) dane Odbiorcy usług, numer i datę zawarcia umowy;
 - b) przedmiot reklamacji;
 - c) wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, w tym dowody uzasadniające reklamację;
 - d) zgłoszenie roszczeń.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 (czternastu) dni od daty wpływu reklamacji powiadomić Odbiorcę Usług o sposobie jej załatwienia. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.
5. Powiadomienie Odbiorcy Usług powinno zawierać:
 - a) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji;
 - b) uzasadnienie faktyczne i prawne w przypadku nieuwzględnienia reklamacji w całości lub części;
 - c) informację o udzielonym upuście lub zwrocie należności oraz formie wypłaty.

§14

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewni, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące:
 - a) Dokumenty w aktualnym brzmieniu:
 - taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
 - tekst Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
 - b) Formularze wniosków,
 - c) Informacja o planowanych wyłączeniach, informacja o awariach.

ROZDZIAŁ X

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE

§15

1. Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.
3. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.
4. Zgodnie z przepisami ustawy należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę Dopiewo.

ROZDZIAŁ XI

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§16

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności Ustawy wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

UZASADNIENIE

W dniu 15 marca 2021r. wpłynął do tut. Urzędu projekt znowelizowanego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków sporządzony przez Spółkę Akcyjną Aquanet.

Drugi projekt znowelizowanego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków wpłynął 5 lipca 2021 r. z przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Dopiewo, tj. Zakład Usług Komunalnych Spółki z o.o. w Dopiewie.

Uchwałą nr XXXIV/435/21 z dnia 27.09.2021r. Rada Gminy Dopiewo przyjęła Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który został uchwalony po uwzględnieniu treści opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Poznaniu.

Wojewoda Wielkopolski Rozstrzygnięciem nadzorczym nr KN-I.4131.1.549.2021.22 orzekł o nieważności w/w uchwały Rady Gminy Dopiewo.

W związku z powyższym Rada Gminy Dopiewo Uchwałą nr XXXIX/488/21 z dnia 20 grudnia 2021r. przyjęła projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu. W dniu 27.12.2021r. projekt wpłynął do Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu. Organ regulacyjny postanowieniem z dnia 27.01.2022r. nr PO.RZT.71.222.2021.SK przedstawił opinię o projekcie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Wobec powyższego podjęcie uchwały przy uwzględnieniu treści opinii jest zasadne.