[PROSIMY WYPEŁNIAĆ DRUKOWANYMI LITERAMI]

Dopiewo, dnia ……

……
(Imię i nazwisko/nazwa Wnioskodawcy)

……

……
(adres zamieszkania lub siedziby)

……

……
(adres do korespondencji)

……
(tel. kontaktowy)

……

**Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o.**

**ul. Łąkowa 3**

**62-070 Dopiewo**

# ZGŁOSZENIE

## demontażu podlicznika:

położonego w miejscowości ……..…. przy ul. ……...……....…… nr …….….

nr ewid. działki ……....

Załączniki:

1. Zdjęcie podlicznika (zamontowanego na instalacji) z widocznym odczytem i nr wodomierza.
2. Zdjęcie wodomierza głównego z widocznym odczytem i nr wodomierza .

Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych w niniejszym formularzu danych osobowych zgodnie z dołączoną klauzulą informacyjną. Ponadto jestem świadoma/y że podlicznik zostanie usunięty z systemu Spółki bez konieczności demontażu plomb ze stanem według załączonego zdjęcia.

……
(data i czytelny podpis wnioskodawcy)

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU I OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO niniejszym informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zakład Usług Komunalnych sp. z o.o. z siedzibą w Dopiewie, ul. Łąkowa 3, 62-070 Dopiewo, KRS: 0000207519, NIP: 7772374247 (dalej: Administrator).
2. W Zakładzie Usług Komunalnych sp. z o.o. z siedzibą w Dopiewie został powołany Inspektor Ochrony Danych (IOD). Jest to osoba, z która mogą się Państwo kontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej adresu e-mail: iod@zukdopiewo.pl., w sprawach związanych z ochroną i przetwarzaniem danych osobowych.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu (wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze celem realizowania zadania w interesie publicznym):

   a) zawarcia i wykonania (realizacji) umowy/umów (podstawa prawna: art.6 ust. 1 lit. b) i e) RODO) o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków na podstawie Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2018.1152 t.j. z dnia 2018.06.14 ze zm.) oraz innych przepisów prawa związanych z przedmiotem tej/tych umowy/umów, zapewnienia komunikacji, obsługi zgłoszeń, skarg, wniosków i reklamacji oraz w celach analitycznych - przez okres trwania umowy/umów oraz rozliczeń po jej/ich zakończeniu do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z tej umowy/umów - jednakże nie dłużej niż przez okres 10 lat od dnia wygaśnięcia/rozwiązania tej umowy/ umów;

   b) spełnienia ciążących na Administratorze obowiązków prawnych np. wystawienia lub przechowywania faktur i innych dokumentów księgowych, udzielanie odpowiedzi na reklamacje (podstawa prawna: art. 6 ust. 1c RODO) - przez okres jaki przepisy prawa nakazują przechowywać dane;

   c) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) - przez okres, po którym przedawnią się roszczenia;

   d) weryfikacji wiarygodności płatniczej, realizacji kontroli wewnętrznej, realizacji sprawozdawczości wewnętrznej, (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) - przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu umowy;

   e) obsługi zgłoszonych awarii, umożliwieniu odczytu stanu wodomierza, ustalenia, dochodzenia, egzekwowania, ochrony lub ochrony roszczeń lub praw związanych z wykonywaniem zawartych umów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

   f) wykrywania nadużyć i zapobiegania im (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) i f) RODO) - przez okres trwania umowy/ umów, a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia lub przez czas trwania postępowań prowadzonych przez właściwe organy publiczne;

   g) dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);

   h) wykonywania usług odpłatnych. Doboru, montażu, demontażu i/lub wymiany wodomierza podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

   i) w pozostałych przypadkach Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) - przez okres od udzielenia zgody do jej cofnięcia.

4. W związku z przetwarzaniem danych osobowych w powyższych celach (pkt. 3) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą również być:

   - podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu/na zlecenie Administratora na podstawie umów zawartych z Administratorem np. obsługujące systemy informatyczne, dostawcy systemów teleinformatycznych, współpracownicy w tym firmy usuwające awarie sieci wodociągowo-kanalizacyjnych, podwykonawcy, pracownicy Administratora, podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi doradcze w tym obsługi prawnej, usługi windykacyjne, usługi rachunkowe, usługi marketingowe oraz usługi doręczania korespondencji i przesyłek, firmy realizujące niszczenie dokumentów, właściwe organy gmin w sprawach realizacji zadań własnych polegających na zaspokajaniu potrzeb zbiorowych, organy właściwe w sprawach gospodarowania wodami i organy regulacyjne w rozumieniu ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
   - podmioty upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa np. sądy i organy państwowe itd..
   - podmioty upoważnione przez Panią/Pana (poparte odpowiednimi upoważnieniami).

5. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest ono warunkiem zawarcia i/lub realizacji umowy/umów oraz świadczenia usług, zapewnienia komunikacji, obsługi zgłoszeń, reklamacji itd. jak w pkt. 3 powyżej. Konsekwencją niepodania przez Panią/Pana danych osobowych będzie brak możliwości współpracy z Administratorem danych.
6. Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, zawartych umów, w zakresie realizacji działań leżących w interesie Administratora oraz Pani/Pana jako Odbiorcy usług.

7. Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym dla realizacji celów zawartych w pkt 3 i 4 powyżej. W związku z przetwarzaniem danych osobowych w tych celach odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą również być:

   a) podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Administratora na podstawie stosownych umów np. obsługujące systemy informatyczne, podwykonawcy, pracownicy Administratora, podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi doradcze,

prawne, windykacyjne, rachunkowe oraz usługi doręczania korespondencji i przesyłek;

b) podmioty upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa np. sądy i organy państwowe.

8. Przetwarzane są kategorie Pani/Pana danych osobowych podanych przez Panią/Pana Administratorowi (imię, nazwisko, adres zamieszkania/ zameldowania, PESEL, imiona rodziców, adres do korespondencji, nr telefonu, adres e.mail).
9. Ma Pani/Pan prawo do żądania od Administratora:
   a. dostępu do treści swoich danych osobowych,
   b. sprostowania danych, które są nieprawidłowe,
   c. ograniczenia przetwarzania:
      • jeśli kwestionuje Pani/Pan prawidłowość tych danych,
      • przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a sprzeciwia się Pani/Pan usunięciu tych danych,
      • Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Pani/Panu do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
      • gdy wniosła/wniósł Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania danych - do czasu stwierdzenia nadrzędnych interesów Administratora nad podstawą takiego sprzeciwu,
   d. usunięcia danych, gdy:
      • dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane,
      • po wniesieniu sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeśli nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania,
      • dane są przetwarzane niezgodnie z prawem,
      • wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją,
      • wniesienia skargi do organu nadzorczego.
10. Żądanie ograniczenia lub usunięcia danych osobowych, o których mowa w pkt. 8 powyżej nie dotyczy dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Administratora lub wobec Administratora.
11. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane odbiorcom w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
12. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia Pani/Pana danych osobowych (wybranych informacji) właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
13. Poza przypadkami wskazanymi w pkt. 12 powyżej, informacje i/lub dane osobowe dotyczące Pani/Pan nie zostaną ujawnione żadnej osobie trzeciej lub organowi, bez zgody osoby, której dane dotyczą.
14. Pani/Pana dane osobowe nie będą profilowane i nie nastąpi zautomatyzowane podejmowanie decyzji.
15. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do zrealizowania przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących archiwizowania danych obowiązujących u Administratora, przez okres trwania umowy/umów oraz rozliczeń po jej/ich zakończeniu do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z tej umowy/umów - jednakże nie dłużej niż przez okres 10 lat od dnia wygaśnięcia/rozwiązania tej umowy/ umów.
16. Część danych podanych przez Panią/Pana, nie posiadająca cech danych osobowych, może być gromadzona w bazie danych Administratora jedynie dla celów statystycznych, np. w zakresie ilości w jednostce czasu. Żadna z gromadzonych w tym celu informacji nie pozwala przypisać ich konkretnej osobie, której te dane dotyczą.

17. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w systemie, w którym zastosowano środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodne z wymaganiami określonymi w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
18. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w sposób częściowo zautomatyzowany, ponieważ w pewnym stopniu będziemy je przetwarzać na zasobach komputerowych. Jednakże w ramach przetwarzania danych nie stosujemy metod polegających na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowania.

Ja niżej podpisana/podpisany niniejszym oświadczam, że zapoznałam/zapoznałem się z powyższa treścią informacji o przetwarzaniu moich danych osobowych przez Zakład Usług Komunalnych sp. z o.o. z siedzibą w Dopiewie.

(miejscowość i data) (czytelny podpis)